

Customer Success Manager

Speedbooks Software B.V. | Fulltime (40 uur) | Heerenveen

Speedbooks Software stelt MKB-ondernemers en klanten van administratiekantoren in staat om sneller en beter financiële beslissingen te nemen met behulp van eenvoudige, betaalbare en (real-time) financiële rapporten.

Wij richten ons op MKB-bedrijven en administratiekantoren met een groeistrategie die draait om adoptie-gedreven groei en product-gedreven retentie.

Wij zijn op zoek naar een Customer Success Manager

Wat ga je doen?

Als Customer Success Manager ben je verantwoordelijk voor het verhogen van de Net Revenue Retention (NRR) door het verminderen van vermijdbare churn en het stimuleren van additionele omzet bij bestaande klanten.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Onboarding & adoptie van nieuwe klanten
- Monitoring van het gebruik van de software om klantwaarde en risico's tijdig te signaleren
- Klantbehoud & uitbreiding (cross-sell en upsell)
- Migratieproject van Speedbooks Software naar online
- Proactieve klantbenadering en outreach
- Verzamelen en terugkoppelen van productfeedback richting productontwikkeling

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een klantgerichte en analytisch sterke professional met aantoonbare affiniteit met financiële rapportage en software.

Je bent in staat om initiatieven te bedenken én uit te voeren die bijdragen aan een betere NRR binnen een relatief kleine organisatie. Dit betekent dat je hands-on werkt en actief samenwerkingsverbanden creëert met collega's in sales, productontwikkeling en business support.

Je voelt je thuis in een organisatie met korte lijnen en een informele cultuur. Daarnaast:

- voel je je comfortabel in een rol waarin klantwaarde en commerciële doelstellingen samenkomen
- heb je ervaring met, of sterke interesse in, cross-sell en upsell
- beschik je over uitstekende communicatieve vaardigheden
- weet je financiële materie helder en overtuigend over te brengen
- beheers je Nederlands en Engels uitstekend, in woord en geschrift
- werk je gestructureerd en maak je gebruik van CRM-tools
- werk je vanuit ons kantoor in Heerenveen

Wat bieden wij?

- een fulltime functie
- ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling
- de kans om direct impact te maken op resultaat

Interesse?

Zie jij jezelf al bij ons werken?

Stuur dan je CV en een motivatiebrief naar hr@speedbooks.com.