

Speedbooks® rapportagesoftware, gevestigd te Heerenveen, is toonaangevend in Nederland en wordt door talloze accountants en ondernemers gebruikt voor het maken van onder meer managementrapportages, jaarrekeningen, financiële prognoses en budgetanalyses.

Support medewerker

(M/V, 40 uur)

Heb je affiniteit met financiële software, heeft Excel geen geheimen voor je en weet jij klantvragen om te zetten naar de juiste oplossing? Dan ben jij geknipt voor deze afwisselende functie.

Als supportmedewerker van Speedbooks ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten met vragen of problemen, collega's en de directie. Je zorgt ervoor dat het klantencontact op de juiste wijze wordt geregistreerd en dat problemen zo snel mogelijk worden opgelost. Hiervoor heb je voldoende kennis in huis en werk je nauw samen met je (directe) collega's.

We zoeken een collega die:

- Klantvragen via telefoon aanneemt en afhandelt;
- Eerstelijns ondersteuning biedt bij technische en functionele issues met onze software;
- Klanten begeleidt bij het correct instellen en gebruiken van de software;
- Storingen oplost;
- Werkinstructies en handleidingen schrijft;
- Verantwoordelijk is voor licentie onderhoud;
- Verbeteringen signaleert en voorstelt.

Wat neem je mee:

- MBO/HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur met een administratie of financieel management achtergrond
- Affiniteit en kennis van ICT;
- Ruime kennis van Excel;
- Zelfstandig, oplossing gericht en klantgericht;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden (Nederlands en Engels);
- Ervaring met boekhouding is een pré.

Speedbooks® is een open en informele organisatie waarin medewerkers de ruimte hebben voor ontplooiing van eigen initiatieven en zich te ontwikkelen op hun vakgebied.

Ben je **enthousiast** geworden? Stuur je CV met motivatie naar hr@speedbooks.com. Heb je aanvullende vragen over deze vacature? Neem dan contact op met Ilse via 0513 820 131.