

Advertorial



Ton Ooms is accountant en MKB adviseur bij Ooms – Elzakkers Accountants en Belastingadviseurs, een West-Brabants kantoor met een persoonlijke no-nonsense aanpak die klanten de informatie geeft waar ze echt wat aan hebben. Pragmatisch en zonder jargon, zodat klanten zich kunnen richten op dat waarbij hun hart echt ligt: ondernemen.

'Alles in één oogopslag'



'Speedbooks past perfect binnen die filosofie,' begint Ooms. 'Ik denk dat we één van de vroege klanten van Speedbooks zijn. In 2014 zijn we gestart met het programma na een demonstratie op ons kantoor. Het heldere ontwerp, de gebruiksvriendelijkheid en het aantrekkelijke visuele aspect dat in één oogopslag inzicht geeft in de cijfers sprak ons dadelijk aan. Na de start werd door Speedbooks heel vlot een koppeling gerealiseerd met het programma dat we al gebruikten en we konden dadelijk aan de slag.'

Niet alleen cijfertjes

'Het is een heel gebruiksvriendelijk systeem. Nieuwe klanten zijn eenvoudig en snel toe te voegen en binnen een uur hebben we de eerste cijfers paraat. Rapportages zijn ook makkelijk op een tablet of telefoon te raadplegen zodat je altijd en overal inzicht hebt in de stand van zaken. En vooral: het is een heel visueel georiënteerd programma. Niet iedereen is van de 'cijfertjes'. Het programma geeft de mogelijkheid bijvoorbeeld grafieken en schema's te maken, waardoor resultaten in één oogopslag inzichtelijk zijn.

Klantcontact

'De periodieke rapportages die wij aan onze klanten sturen komen in een vast format uit het systeem, het enige wat wij hoeven te doen is het hier en daar aanvullen met wat gegevens. Omdat we voor alle klanten

hetzelfde format gebruiken is voor ons in één oogopslag te zien wanneer bij een klant een excès ontstaat, bijvoorbeeld een daling in de bruto-winstmarge of stijging in de personeelskosten ten opzichte van de branche. Dat geeft ons een uitgelezen kans voor klantcontact om hier op te wijzen en dadelijk even bij te praten. En voor de klant is het prettig dat ze dadelijk gewaarschuwd worden in plaats van pas aan het einde van een periode te zien dat de cijfers al een tijdje scheef lopen, zodat ze nu al bij kunnen sturen.'

Klantenservice

'Wat ons in positieve zin ook opvalt is de helpdesk. Er is altijd iemand beschikbaar, er wordt dadelijk met je meegedacht en vlot een antwoord of oplossing gegeven. Waren alle bedrijven maar zo vlot!'

Meer weten over Speedbooks®?

Je bent van harte welkom ons gratis webinar te volgen! Elke woensdagochtend om 11.00 uur laten we je met duidelijke voorbeelden zien wat Speedbooks® voor jou kan betekenen. Voor aanmelding, meer informatie en vragen, kijk op www.speedbooks.com of bel: 0513 820 130.

